



Fria Tiders

dataskyddspolicy



FT NEWS GROUP

kundservice@frietider.se | www.frietider.se

Behandling av personuppgifter

1. Vad detta dokument innehåller och hur du läser det

Detta dokument (nedan kallat "policy") utgör en dataskyddspolicy som används när FT News Group OÜ (estniskt organisationsnummer 30516080, nedan kallat "vi" eller "oss") i egenskap av personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter om en fysisk person (nedan kallad "du" eller "dig").

En personuppgiftspolicy som uppfyller de EU-byråkratiska kraven är tidskrävande att läsa igenom. Vi har ansträngt oss för att göra det möjligt för dig att, i förekommande fall, bara läsa de delar av policyn som berör dig. Vi rekommenderar därför att du åtminstone läser detta första avsnitt, som förklarar hur du hittar det som är relevant för dig i resten av dokumentet, utan att behöva läsa hela policyn.

Policyns syfte är att informera dig om vår behandling av dina personuppgifter och om dina rättigheter enligt EU:s dataskyddsförordning (nedan kallad "GDPR") och annan relevant lagstiftning. All information som direkt eller indirekt kan kopplas till dig räknas som

personuppgifter – exempelvis namn, telefonnummer och IP-adresser.

Policyn utgör endast information och innebär inte att du samtycker till att vi behandlar dina personuppgifter eller säljer dem vidare. Enligt GDPR får vi behandla nödvändiga uppgifter utan samtycke i vissa fall, exempelvis när det krävs för att leverera en beställd tjänst, följa lagkrav eller tillvarata rättsliga anspråk. Om vi har ett berättigat intresse av att behandla vissa uppgifter kan även dessa få behandlas utan samtycke, men bara om behandlingen framstår som godtagbar vid en avvägning mot dina intressen.

Vi listar varje typ av personuppgiftsbehandling nedan och anger vilken bestämmelse i GDPR som ger oss rätt att behandla uppgiften, den så kallade rättsliga grunden för behandlingen. Du hittar en förklaring av varje rättslig grund sist i detta dokument. För att underlätta läsning har vi färgkodat behandling som kräver samtycke med rött (■), behandling avseende kunder med gult (■) och behandling avseende alla med grönt (■). Du som varken är kund eller har samtyckt till behandling berörs alltså bara av den behandling som grönmärkats, medan du som är

kund berörs både av grön- och gulmarkerad behandling. Rödmarkerad behandling berör bara dig som har lämnat ett särskilt samtycke på annat sätt.

2. Insamling av personuppgifter

Du kan oftast använda våra webbplatser utan att tillhandahålla oss några uppgifter utöver sådan teknisk information som krävs för att få webbplatsen att fungera (se avsnitt 3.2 C–D nedan). Om du däremot väljer att beställa våra betaltjänster samlar vi dels in de uppgifter som du uppger själv vid beställningen, såsom namn och fakturaadress, dels uppgifter som din dator lämnar automatiskt, såsom IP-adress och vilken webbläsare du använder när du loggar in.

För att kunna uppfylla GDPR:s krav på att personuppgifter ska vara korrekta och aktuella hämtar vi löpande uppgift om personnummer och adress från Skatteverket. För detaljer om varje uppgift och hur den

behandlas, se nästa avsnitt. Vi kan ringa dig för att marknadsföra våra tjänster via telefon på nummer som våra säljare hittar i allmänt tillgängliga register på internet, exempelvis Eniro. Vi kan också ringa ditt telefonnummer efter förslag från dina vänner och bekanta. I dessa fall informerar vi dig alltid i början av samtalet om vem som har gett oss ditt nummer.

3. Behandling av personuppgifter

3.1. Uppgifter som behandlas för direktmarknadsföring

Vid försäljning av våra tjänster via telefon behandlar vi ditt telefonnummer utan samtycke. Uppgiften sparas i ett datorsystem så länge försäljningen bedrivs, först i syfte att ringa numret och, om det behövs, kontrollera om det finns med i NIX-registret, därefter i syfte att förhindra att vi ringer nya samtal till dig när du redan har svarat en gång. SMS eller e-postreklam skickas bara efter samtycke.

Uppgift	Ändamål	Rättslig grund
A • Telefonnummer	• Telefonförsäljning	• Intresseavvägning
B • E-postadress	• Marknadsföring via textmeddelanden	• Samtycke

Överväganden:

A. Numren lagras bara i syfte att förhindra onödig återuppringning, utan koppling till andra personuppgifter. Intresset av att förhindra behandling torde därmed vara svagt, medan vårt intresse av att kunna sälja våra tjänster är grundläggande enligt unionsrätten (*artikel 16 i Europeiska unionens stadga om de grundläggande rättigheterna*). I *skäl 40* för GDPR (punkt 40) sägs att "direktmarknadsföring kan betraktas som ett berättigat intresse" vid intresseavvägning.

3.2. Uppgifter som behandlas när du besöker vår webbplats eller kontaktar oss

Vare sig du betalar för våra tjänster eller använder dem gratis behandlar vi vissa personuppgifter när du mejlar till oss, ringer oss eller besöker våra webbplatser.

Uppgift	Ändamål	Rättslig grund	
A	<ul style="list-style-type: none"> Namn Telefonnummer Fax 	<ul style="list-style-type: none"> Besvara och följa upp kontakter med dig 	<ul style="list-style-type: none"> Intresseavvägning
B	<ul style="list-style-type: none"> SMS Brev E-post 	<ul style="list-style-type: none"> Kundservice Leverera beställda tjänster 	<ul style="list-style-type: none"> Avtal
	<ul style="list-style-type: none"> Tidpunkt för och innehåll i e-post, sms, brev och fax 	<ul style="list-style-type: none"> Styrka beställningar, avtal, leveranser 	<ul style="list-style-type: none"> Intresseavvägning
C	<ul style="list-style-type: none"> Webbläsare Operativsystem 	<ul style="list-style-type: none"> Få våra webbplatser att fungera för dig 	<ul style="list-style-type: none"> Intresseavvägning
D	<ul style="list-style-type: none"> Cookies IP-adress 	<ul style="list-style-type: none"> Styrka beställningar, avtal, leveranser Styrka att tjänsten fungerar 	<ul style="list-style-type: none"> Intresseavvägning
E	<ul style="list-style-type: none"> Google-konto 	<ul style="list-style-type: none"> Låta dig använda en app för att besöka våra webbplatser 	<ul style="list-style-type: none"> Samtycke

Överväganden:

A-D. Mejl, fax, brev, uppgift om webbläsare och IP-adress kan vara nödvändiga för att tillvarata berättigade intressen, fastställa juridiska anspråk eller leverera en tjänst. Eftersom det inte är praktiskt möjligt att uppskatta vilket bevisvärde varje enskilt brev, mejl eller rad i en loggfil kan få vid en framtida eventuell tvist, men bevisvärdet ofta kan vara betydande, sparar vi dessa uppgifter med stöd av grunden intresseavvägning tills dess att du ber oss ta bort dem (om det inte finns skäl att spara uppgiften till följd av rättsliga anspråk) eller annars i högst tio år (fordringars preskriptionstid i Sverige). Näringsidkares omfattande bevisbörda och informationsplikt vid distansavtal inom EU gör att det är nödvändigt att spara omfattande kommunikation även efter att en konsument har betalat för en tjänst, för att skydda sig mot obefogade återkrav. Även om försvar **mot** rättsliga anspråk inte tas upp uttryckligen i GDPR måste detta anses ingå i begreppet rättsliga anspråk.

C. Att behandla cookies och inställningar som behövs uteslutande för webbplatsens funktion är tillåtet utan att inhämta tillstånd från den registrerade enligt andra delar av unionsrätten (2000/31/EG). Uttryckligt stöd saknas i GDPR. Om avtal inte föreligger grundas behandlingen därför på intresseavvägning.

3.3. Uppgifter som behandlas när du blir kund hos oss

När du blir kund hos oss behandlar vi uppgifter som behövs för att leverera och få betalt för den beställda tjänsten. Vi tar ingen kreditupplysning, men vi samlar in vissa uppgifter i syfte att kunna styrka vem som har gjort beställningen. Slutligen insamlas vissa uppgifter i regelfterlevnadssyfte, dvs. för att vi ska kunna se till att vår personal följer de regler som gäller vid exempelvis telefonförsäljning.

Vid beställningar som du gör själv på vår webbplats sparar vi en identifieringstext för din webbläsare, så kallad User-Agent, samt din IP-adress.

Om du beställer via telefon kommer du, efter att ha fått denna policy, att få ett samtal av oss där vi ber dig att bekräfta din identitet och fakturaadress samt att du fått en orderbekräftelse med fullständig information om ångerrätt. Detta samtal spelas in och sparas krypterat i högst tio år efter att du gjort din sista betalning till oss, eller längre om det krävs på grund av en pågående tvist om betalning. Du kan invända mot att samtalet sparas och vi kommer då att radera samtalet om det står klart att det inte föreligger någon risk att fastställandet av rättsliga anspråk kan påverkas av att filen raderas eller om vi har en tvingande rättslig skyldighet att spara samtalet.

Uppgift	Ändamål	Rättslig grund	
A	<ul style="list-style-type: none"> • IP-adress • User-Agent • Telefonnummer • E-postadress • Kopia på anbudsbekräftelse • Kopia på orderbekräftelse • Kopia på accept • Inspelning av samtal 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera och styrka att vår försäljning följer lagar och regler 	<ul style="list-style-type: none"> • Rättslig förpliktelse
	<ul style="list-style-type: none"> • Styrka att du beställt tjänsten • Styrka att du fått denna policy • Styrka att du fått fullständig information om ångerrätt 	<ul style="list-style-type: none"> • Intresseavvägning 	
B	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Fakturaadress • Personnummer • Faktura • Verifikation på inbetalning 	<ul style="list-style-type: none"> • Utställa och skicka faktura • Stämna av kundreskontra • Uppfylla informationsplikt • Hålla personuppgifterna relevanta, aktuella och korrekta • Följa lagkrav på bokföring och redovisning 	<ul style="list-style-type: none"> • Rättslig förpliktelse
C	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonnummer • E-postadress 	<ul style="list-style-type: none"> • Möjliggöra avgiftsfri faktura och påminnelse via sms eller e-post 	<ul style="list-style-type: none"> • Avtal

Överväganden:

B. Att behandla personnummer får göras efter intresseavvägning. Medlemsstaterna får föreskriva särskilda regler för nationella ID-nummer men Sverige har – sedan PUL upphävdes – inga speciella sådana regler. Vikten av säker identifiering har dock tidigare ansetts tillräcklig för att få behandla personnummer vid fakturering.

3.4. De som kan ta del av uppgifterna

Hos oss får ett begränsat antal medarbetare tillgång till dina personuppgifter. Om du inte använder våra kundservicefunktioner och du betalar för våra tjänster i tid är behandlingen av dina uppgifter i princip helt automatiserad efter det att du lagt din beställning.

När du besöker våra webbplatser eller använder våra tjänster anlitar vi underleverantörer för att tillhandahålla innehåll, ta emot betalningar eller kommunicera med dig. Vi förbinder oss att inte föra vidare dina personuppgifter till någon part som inte omfattas av GDPR om inte tillfredsställande skydd för uppgifterna garanteras genom att EU-kommissionen uttalar att mottagarlandet uppnår adekvat skyddsnivå eller, såvitt gäller USA, mekanismen Privacy Shield.

Nedan redovisar vi hur dina personuppgifter behandlas hos de underleverantörer som löpande får tillgång till personuppgifter.

3.4.1. FTNG Ekonomi KB

FTNG Ekonomi KB är ett helägt dotterbolag till oss och sköter vår fakturaadministration och kundreskontra och får tillgång till uppgifterna i 3.3 B (utom personnummer). Bolaget omfattas fullt ut av denna policy och av GDPR.

3.4.2. Bankgirocentralen BGC AB

Bankgirocentralen BGC AB förmedlar kundinbetalningar via bankgirot till FTNG Ekonomi KB och får tillgång till uppgifterna i 3.3 B (utom personnummer). Bolaget är baserat i Sverige och omfattas av GDPR. Uppgifterna i varje betalning skyddas vidare enligt reglerna om personuppgifter och

tystnadsplikt i den svenska lagen (2010:751) om betaltjänster. Vi använder säkerhetstekniken FTP över TLS (FTPS) när din betalningsinformation överförs till oss via Internet. Vår tekniska miljö uppnår den högsta skyddsnivån (A+) i [Qualys SSL Labs](#) gradering av serversäkerhet för SSL och TLS.

3.4.3. Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ)

Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) är en svensk bank där FTNG Ekonomi KB är kontohavare. SEB kan genom bankgirot få information om inbetalningar som görs via bankgirot. Uppgifterna omfattas av GDPR och av svensk banksekretess enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse.

3.4.4. Paypal S.à r.l.

Paypal S.à r.l. är en elektronisk betalningsförmedlare baserad i Luxemburg vars verksamhet omfattas av GDPR. Bolaget förmedlar kundinbetalningar via konto- och kreditkort och får tillgång till uppgifterna i 3.3 B (utom personnummer). Dina personuppgifter skyddas vidare i enlighet med bolagets [sekretesspolicy för PayPal-tjänster](#).

3.4.5. PostNord Strålfors AB

PostNord Strålfors AB är ett svenskt-danskt statligt bolag som skriver ut brev som vi kan komma att skicka till dig för leverans med posten och skannar in inkommande post som adresseras till FTNG Ekonomi KB. Bolaget får elektronisk information om brevens innehåll och din adress vid behandling enligt 3.2 A-B och 3.3 B. Dessa uppgifter skyddas i enlighet med [PostNords integritetspolicy](#) och av GDPR.

3.4.6. Google, Inc.

Google Inc. är ett amerikanskt bolag som hanterar statistik över besökare på våra webbplatser. Google har därmed rent tekniskt möjlighet att läsa in information som din dator och dess programvaror kan lämna ifrån sig, såsom IP-adress, typ av webbläsare, innehåll i kakor (cookies), tilläggsprogram i din webbläsare, installerade tynsnitt och så vidare, utanför vår kontroll. Vi har dock valt den strängaste gallringsinställningen ("data retention setting") som Google erbjuder, vilket innebär att Google har åtagit sig att radera uppgifter som kan knytas direkt till dig (såsom IP-nummer och kakor) från sin statistik. Google har vidare, genom ett standardiserat tilläggsavtal med oss, förklarat sig bundet av GDPR och åtagit sig att radera uppgifter om dig på din begäran även om vi inte skulle erbjuda en teknisk lösning för att radera uppgifter från Google direkt via oss. Mer information finns i [Googles sekretesspolicy](#).

3.4.7. Twilio, Inc.

Twilio, Inc. är en amerikansk leverantör av SMS- och faxtjänster. Twilio får tillgång till sms och faxmeddelanden när behandling enligt 3.2 A-B och 3.3 A-B sker via fax eller sms. Bolaget är baserat i USA men är [certifierat](#) för ramverket Privacy Shield, varför adekvat skyddsnivå för personuppgifterna erhålls när behandling sker hos Twilio.

3.4.8. Cellip AB

Cellip AB är en svensk teleoperatör som vi använder för utgående och inkommande telefonsamtal. Bolaget får därmed tillgång till uppgifter i 3.4 A-B i form av samtal och telefonnummer. Uppgifterna skyddas av sekretessreglerna i lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation och av GDPR.

3.4.9. Amazon, Inc.

Amazon, Inc. är ett amerikanskt företag vars europeiska anläggning på Irland används av oss för att säkerhetskopiera viss information samt för att publicera information i så kallad beständig form. Informationen vi publicerar är anbudsbekräftelser, orderbekräftelser, denna policy samt information om ångerrätt (allt i 3.3 A) som i sig inte innehåller några personuppgifter. Amazons europeiska verksamhet omfattas av GDPR. Det finns personuppgifter i våra säkerhetskopior, men dessa krypteras med standarden AES-256 innan överföring till Amazon, och bolaget får alltså inte tillgång till dessa. Däremot kan Amazon rent tekniskt läsa av ditt IP-nummer och viss teknisk information om din webbläsare samt kakor om du klickar på länkar till Amazon, exempelvis när du laddar ned din orderbekräftelse.

4. Dina rättigheter

Vi får endast behandla personuppgifter som är korrekta, relevanta och nödvändiga med beaktande av syftet med behandlingen, och du har rätt att kontrollera att så sker. Vi ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Om du vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Du har rätt till följande.

4.1 Få tillgång till dina personuppgifter

På din begäran lämnar vi snarast och senast inom 30 dagar ut information om de personuppgifter som vi behandlar om dig. Det innebär att du har rätt att

kostnadsfritt erhålla ett utdrag om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt få information om varifrån uppgifterna har hämtats om det inte har samlats in från dig, och hur länge uppgifterna kommer att lagras eller, om det ej kan anges en tid, vilka kriterier som används för att fastställa denna period. Du har även rätt att få en kopia på själva personuppgifterna.

4.2 Få vissa uppgifter rättade

På din begäran rättar vi felaktiga eller ofullständiga uppgifter som vi behandlar om dig senast inom 30 dagar efter din begäran .

4.3 Få vissa uppgifter raderade

Vi kommer på din begäran att snarast och senast inom 30 dagar efter din begäran ta bort sådana uppgifter som inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlades in för.

Om vi inte omedelbart bör eller får radera dina personuppgifter kommer vi att upphöra med den behandling som görs för andra ändamål än de som fortfarande är berättigade. Vi kommer i detta fall att informera dig om den rättsliga grunden för och relevanta ändamålet med fortsatt behandling.

4.4 Få behandling av vissa uppgifter begränsad

Du har en rätt att få dina personuppgifter markerade så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål, exempelvis när du anser att uppgifterna är felaktiga och vi prövar din begäran om radering eller rättelse. Vi kommer att utreda din begäran och se till att radering, rättelse eller begränsning av uppgifter

även sker hos våra underleverantörer, om vi finner att någon av åtgärderna ska vidtas.

4.5 Portera vissa uppgifter

Du har en rätt att få ut uppgifter om dig själv i ett maskinläsbart och standardiserat format som kan användas av någon annan personuppgiftsansvarig när uppgifterna lämpar sig för detta.

4.6 Invända mot behandling av uppgifter som vi gör med intresseavvägning som rättslig grund

Du kan meddela oss att du invänder mot att vi behandlar uppgifter med stöd av intresseavvägning. Om du invänder mot behandlingen får vi endast fortsätta att behandla uppgifterna om vi kan visa att det finns tvingande berättigade skäl till att uppgifterna måste fortsätta behandlas, som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Vi är alltid skyldiga att följa en begäran om att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

4.7. Klaga på vår regelefterlevnad till Datainspektionen

Du kan anmäla till Datainspektionen om du tycker att vi bryter mot denna policy eller mot lagar och regler när vi behandlar dina personuppgifter. Telefon: 08-657 61 00.

5. Datasäkerhet

Vi har sedan vi startade vår verksamhet framgångsrikt tillämpat tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att förhindra otillbörlig åtkomst till våra kunders personuppgifter. Vi begränsar anställdas och leverantörers tillgång till personuppgifter för att förhindra läckor och använder kryptering när vi

arbetar med dina personuppgifter över internet. Vi krypterar all internettrafik som sker internt mellan våra olika kontor och datacenter med teknik för virtuella privata nätverk.

Vi använder så kallad federationsteknik för att se till att vår webbserver www.friatider.se inte hanterar några personuppgifter, såsom dina personliga lösenord, vilket innebär att ett dataintrång på vår webbplats inte medför att dina personuppgifter riskerar att spridas. Vi använder istället en egenutvecklad säker kontoserver med adressen <https://konto.friatider.se> för att hantera alla transaktioner som involverar personuppgifter, såsom beställningar och inloggningar. Vår säkra kontoserver går enbart att nå över krypterad anslutning (HTTPS) och har i sin tur inte någon direkt tillgång till de databaser hos oss som innehåller dina personuppgifter. Kontoservern får enbart skicka information till våra databaser och kan inte läsa personuppgifter ur databaserna som avslöjar din identitet, vilket gör det svårt även för en potentiell angripare som lyckas ta kontroll över vår säkra server att komma åt integritetskänslig information om dig.

Om vi ändå skulle utsättas för ett dataintrång som gör att uppgifter av integritetskänslig karaktär, exempelvis personnummer, kan ha kommit över av obehöriga, kommer vi att meddela dig omgående och senast inom 72 timmar från det att vi upptäckte intrånget.

5.1. Kända intrång

Sedan vi startade vår verksamhet den 7 december 2009 har vi inte upptäckt några intrång.

6. Ändringar i denna policy

Vi kan ändra denna policy och kommer då att ange datum för ändringen på sista sidan. Om vi gör väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig, exempelvis via e-post eller anslag på vår webbplats. Om du motsätter dig ändringarna kan du meddela oss det, så raderar vi dina personuppgifter inom 30 dagar från ditt meddelande, med undantag för uppgifter som det fortsatt föreligger rättsliga grunder att behandla. Vi meddelar dig i så fall på vilka grunder vi fortsätter att behandla dina uppgifter, samt ändamålet med behandlingen.

7. Kontaktuppgifter

Du är välkommen att kontakta oss med frågor eller för att utöva dina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandling.

Adress: FT News Group OÜ
Narva mnt 5
EE-10117 Tallinn

E-post: kundservice@friatider.se

Webb: www.friatider.se

8. Rättsliga grunder

All personuppgiftsbehandling måste vara laglig, korrekt och präglas av öppenhet. Behandlingen av personuppgifter ska vara rättvis, skälig, rimlig och proportionerlig i förhållande till dig. Dessutom måste det finnas stöd i GDPR för varje behandling, den så kallade rättsliga grunden. Det finns sex rättsliga grunder. Här följer en kortfattad presentation.

Samtycke: Du har sagt ja till personuppgiftsbehandlingen. Samtycket ska vara frivilligt och du har rätt att ångra det.

Avtal: Du har ett avtal eller ska ingå ett avtal med oss.

Intresseavvägning: Vi får behandla personuppgifter utan ditt samtycke om våra intressen väger tyngre än dina och om behandlingen är nödvändig för det aktuella ändamålet.

Rättslig förpliktelse: Det finns lagar eller regler som gör att vi måste behandla vissa personuppgifter i vår verksamhet.

Uppgift av allmänt intresse: Vi måste behandla personuppgifter för att utföra en uppgift av allmänt intresse.

Grundläggande intresse: Vi måste behandla personuppgifter för att skydda dig när du inte kan lämna samtycke.

Policyn reviderades senast den 2 mars 2019 och har uppdateras en gång sedan den 25 april 2018.